



Trojanova 50/II (ve dvoře), 269 01 Rakovník
tel.: 313 516 150, mobil. tel.: 604 260 871
e-mail : cbcomp@cbcomp.cz; web : www.cbcomp.cz
IČO : 251 343 61; DIČ : 069-251 343 61

CB Computers v.o.s. se sídlem Trojanova 50/II, 269 01 Rakovník, IČO 25134361, DIČ 069-25134361, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze v oddíle A, číslo vložky 21168 (dále jen Poskytovatel), vydává v souladu se zákonem č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích a o změně dalších zákonů (dále jen zákon) a na základě Generální licence č. GL – 28/S/2000 písm. a) - zprostředkování přístupu ke službám sítě Internet tyto

Všeobecné podmínky pro poskytování veřejných telekomunikačních služeb „IP“

Všeobecné podmínky pro poskytování veřejných telekomunikačních služeb IP (dále jen Všeobecné Podmínky) upravují postup při uzavírání Smlouvy o poskytování služeb IP (dále jen Smlouva) mezi Poskytovatelem a Účastníkem, postup při vyřizování stížností, základní práva a povinnosti smluvních stran a platební podmínky. Podmínky dále stanovují technické, provozní a organizační podmínky nutné pro poskytování těchto telekomunikačních služeb. Tyto Podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy.

Charakteristika poskytovaných služeb

Veřejné telekomunikační služby IP (dále jen Služby IP) znamenají služby poskytované Poskytovatelem spočívající v přístupu k síti Internet a jejím službám prostřednictvím bezdrátové (mikrovlnné) linky .

Poskytování Služeb IP podle těchto Všeobecných podmínek může být zabezpečováno v rámci telekomunikační sítě Poskytovatele nebo v součinnosti s dalšími poskytovateli telekomunikačních služeb (dále jen Sítí poskytovatele).

V rámci Služby IP bude Poskytovatel poskytovat Účastníkovi, není-li stanoveno nebo dohodnuto jinak, následující:

- přístup k síti Internet a jejím službám prostřednictvím Sítě poskytovatele, návrh a přidělení registrovaného IP adresového prostoru podle adresovacího plánu Poskytovatele
- možnost zřízení, poskytnutí a správa DNS domény druhé úrovně
- poskytnutí služeb sekundárního DNS serveru

Pokud nebude dohodnuto jinak, součástí Služby IP není poskytnutí nezbytných technických a programových prostředků, které jsou potřebné pro přístup do sítě Internet.

Služby IP mohou být poskytovány v těchto v těchto variantách: Standard a Business.

V případě Služby IP Standard je lokální peering i zahraniční konektivita zajišťována ve sdíleném pásmu s negarantovanou rychlostí připojení. Poskytovatel si vyhrazuje právo sdílené pásmo dle potřeb měnit, čímž se budou měnit parametry služby.

V případě Služby IP Business je lokální peering i zahraniční konektivita zajišťována garantovanou rychlostí připojení.

Konektivitu je možné změnit, pokud to typ služby umožňuje, dle potřeby jednou měsíčně a to vždy min. 5 pracovních dnů před začátkem následujícího měsíce s krokem navýšení či snížení po 1kbit/s. Snížení kapacity je možné max. o 50% objednaných parametrů. Požadavku na větší snížení nemusí Poskytovatel vyhovět a může jej rozložit do dvou po sobě následujících měsíců.

Účastník obdrží 1 IP adresu pro potřebu serverů, aplikací a přístup do Internetu.

Poskytovatel obvykle poskytuje v rámci Služeb IP rychlosti připojení od 64 Kbps až do 256 Kbps. Požadavky na vyšší rychlosti jsou řešeny individuálně.

Služby IP jsou poskytovány nepřetržitě s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, prostřednictvím kterých jsou Služby IP poskytovány. Povinnost poskytovat Služby IP/WEB nepřetržitě, mohou dále omezit obecně závazné právní předpisy nebo působení okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu § 374 obchodního zákoníku.

Služby IP jsou poskytovány na celém území České republiky.

Vznik smluvního vztahu

Služby IP jsou poskytovány na základě Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a fyzickou nebo právnickou osobou způsobilou k právním úkonům (dále jen Účastník).

Při uzavírání smluvního vztahu je Účastník smluvního vztahu povinen prokázat svoji totožnost potřebnými doklady (podnikatelské subjekty zejména výpisem z obchodního rejstříku). Uzavřením smluvního vztahu se Poskytovatel a Účastník zavazují k dodržování těchto Všeobecných podmínek.

Smlouva obsahuje zejména identifikační údaje smluvních stran, kontaktní osobu, variantu a technickou specifikaci požadované služby, cenu, dobu trvání smlouvy, datum zahájení poskytování služby, podpisy smluvních stran.

Uzavření, změna, dodatek nebo ukončení Smlouvy je prováděno statutárními zástupci Poskytovatele a Účastníka, nebo jejich zmocněnci na základě udělené plné moci.

Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních, po jedné pro každou ze smluvních stran.

Změna smlouvy

Smlouvu lze měnit pouze písemnými číslovanými dodatky. Pro způsob uzavírání dodatků Smlouvy platí přiměřeně ustanovení o jejím zřizování.

Trvání smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, není-li dohodnuto jinak.

Smluvní vztah může být ukončen dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí, odstoupením od smlouvy, uplynutím doby, smrtí fyzické osoby nebo zánikem právnické osoby.

Každá ze smluvních stran je oprávněna, v případě, že je smlouva uzavřena na dobu neurčitou i bez udání důvodu Smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počítá se od prvního dne měsíce, který následuje po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně, není-li dohodnuto jinak.



Trojanova 50/II (ve dvoře), 269 01 Rakovník
tel.: 313 516 150, mobil. tel.: 604 260 871
e-mail : cbcomp@cbcomp.cz; web : www.cbcomp.cz
IČO : 251 343 61; DIČ : 069-251 343 61

Každá se smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy, s účinky ke dni doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy, v případě, kdy druhá smluvní strana závažným způsobem a přes písemné upozornění porušila své smluvní povinnosti a marně uplynula lhůta určená k nápravě.

Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování Služeb IP v případě, že Účastník porušil některá ustanovení těchto Všeobecných podmínek, Smlouvy či obecně závazného právního předpisu a po písemném upozornění Poskytovatelem na takovéto porušení nezjednal ve lhůtě 14 dnů od doručení písemného upozornění nápravu.

Je-li Účastník v prodlení s úhradou s placením ceny za Služby IP delším než 21 dní, je Poskytovatel oprávněn bez dalšího pozastavit nebo přerušit poskytování Služeb IP až do doby úplného zaplacení dlužné částky. O této skutečnosti bude Poskytovatel Účastníka informovat formou mailu, faxové zprávy nebo doporučeným dopisem.

Jestliže Účastník odstraní příčiny, pro které bylo přerušeno poskytování Služeb IP, Poskytovatel neprodleně obnoví jejich poskytování.

Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, jestliže Účastník ve lhůtě 10 dní od přerušení poskytování Služeb IP neodstraní příčiny, pro které byla Služba IP přerušena. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy.

Ukončením smluvního vztahu není Účastník zbaven povinnosti zaplatit Poskytovateli ceny za poskytnuté Služby IP a jiné výkony poskytnuté až do ukončení smluvního vztahu, ani odpovědnosti za případné škody způsobené Poskytovateli. Tímto také nezanikají nároky Poskytovatele na zaplacení neuspokojených pohledávek vzniklých v průběhu smluvního vztahu.

Finanční vypořádání vzájemných závazků bude provedeno do 30 dnů ode dne ukončení Smlouvy.

Ceny a platební podmínky

Cena za Služby IP je ve Smlouvě stanovena na základě ceníku Služeb IP, které jsou k dispozici ve všech provozovnách Poskytovatele.

Ceny za Služby IP účtuje Poskytovatel tímto způsobem:

- jednorázové instalační poplatky jsou účtovány Uživateli neprodleně po zřízení Služeb IP
- pravidelné měsíční poplatky jsou účtovány s předstihem za následující měsíc

Cenu za Služby IP je Účastník povinen zaplatit na základě vyúčtování a ve lhůtách uvedených na platebních dokladech vystavených Poskytovatelem.

Úctované částka se považuje za zaplacenou okamžikem připsání příslušné částky na účet u peněžního ústavu Poskytovatele. Úhrada musí být provedena nejpozději ke dni splatnosti úctované částky, jinak je Účastník v prodlení s placením. Poskytovatel má právo požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

Při přerušení poskytování Služeb IP z důvodů závad veřejné telekomunikační sítě provozované Poskytovatelem, trvající nepřetržitě déle než 12 hodin, pokud za závalu mající za následek přerušení provozu Účastník neodpovídá, má Účastník právo na vrácení poměrné části ceny za Služby IP. Doba pro výpočet poměrné části ceny za Služby IP, která má být vrácena, se počítá od okamžiku, kdy Účastník závalu oznámil Poskytovateli.

Předpokladem vrácení poměrné části ceny za Služby IP je, že Účastník bez zbytečného odkladu uvědomí Poskytovatele o vzniku závady mající za následek přerušení provozu.

Reklamací účetních dokladů uplatňuje Účastník do 7 dnů na adresu Poskytovatele, písemnou formou s uvedením důvodu reklamace. Spočívá-li reklamovaná vada v nesprávně vyúčtované ceně, má Účastník právo reklamovat vyúčtování ceny do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci nejpozději do 30 dnů ode dne doručení reklamace. Finanční částka z uznané reklamace bude uživateli připsána k dobru v nejbližším účetním termínu, pokud došlo mezitím k jejímu zaplacení Účastníkem na účet Poskytovatele.

Práva a povinnosti Poskytovatele

Poskytovatel je povinen zřídit a poskytovat Služby IP za podmínek a v rozsahu uvedených v těchto Všeobecných podmínkách, Smlouvě a obecně závazných právních předpisech.

Pokud bylo možno Služby IP využít jen částečně, nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závalu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, je tento povinen zajistit odstranění závady bez zbytečného odkladu.

Poskytovatel může dočasně přerušit nebo omezit poskytování Služeb IP/WEB v případě nezbytných úprav technického zařízení, měření nebo odstraňování poruch.

Případné omezení, přerušování, změny nebo jiné nepravdivosti v poskytování Služeb IP, které budou Poskytovateli předem známy, oznámí Poskytovatel Účastníkovi minimálně 3 dny předem.

Poskytovatel se zavazuje zajišťovat soustavný dohled nad poskytováním Služeb IP po dobu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, po celý kalendářní rok.

Poskytovatel neodpovídá za vznik poruch, závad nebo nefunkčnost Služby IP nebo její části v případech, kdy k těmto poruchám, závadám nebo nefunkčnosti došlo následkem neodborného nebo neoprávněného zacházení ze strany Účastníka nebo jiných osob.

Poskytovatel je oprávněn zamezit šíření dat, která Účastník šíří v rozporu se Smlouvou, Všeobecnými podmínkami, obecně závaznými právními předpisy a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami.

Poskytovatel má právo kontroly připojeného koncového zařízení z hlediska shodnosti druhu a typu zařízení a způsobu jeho připojení.

Poskytovatel se zavazuje odstraňovat Účastníkem nahlášené nebo jinak zjištěné závady na Síti poskytovatele v nejkratším možném termínu od jejich nahlášení zjištění.

Pokud bude zjištěno při odstraňování poruchy nebo závady, že tato porucha nebo závada není na Síti poskytovatele, ale je lokalizována na zařízeních Účastníka, má Poskytovatel právo na úhradu vzniklých nákladů dle ceníku servisních prací.

Poskytovatel neodpovídá za obsah přenášených zpráv (dat).

Poskytovatel neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad se všeobecně uznávanými etickými a morálními normami jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě Internet, pokud tato data nezveřejnil přímo Poskytovatel nebo pokud je předem prokazatelně neschválil.

Poskytovatel je povinen dodržovat telekomunikační tajemství.

Poskytovatel je oprávněn uvádět Účastníka jako svého referenčního zákazníka.



Trojanova 50/II (ve dvoře), 269 01 Rakovník
tel.: 313 516 150, mobil. tel.: 604 260 871
e-mail : cbcomp@cbcomp.cz; web : www.cbcomp.cz
IČO : 251 343 61; DIČ : 069-251 343 61

Práva a povinnosti Účastníka

Účastník má právo na zřízení a nerušené užívání Služeb IP.

Účastník je povinen bezodkladně po vyzvání Poskytovatele zřízení Služby IP převzít. V případě, že Účastník odmítne zřízení Služby IP převzít, má se za to, že Účastník Služby IP převzal k datu, kdy k tomu byl vyzván.

Účastník je povinen při využívání Služeb IP dodržovat tyto Všeobecné podmínky, Smlouvu, obecně závazné právní předpisy a jednat v souladu s všeobecně uznávanými morálními a etickými normami.

Účastník je povinen za poskytnuté Služby IP řádně a včas zaplatit, jakož i uhradit případné smluvní pokuty uplatněné Poskytovatelem.

Účastník smí při využívání Služeb IP používat pouze zařízení, která nenarušují provoz telekomunikační sítě a nejsou v rozporu se zákonem a chráněnými právy třetích osob.

Účastník nesmí nic měnit na technickém zařízení veřejné telekomunikační sítě včetně koncového bodu sítě, na koncovém zařízení v majetku Poskytovatele, ani do těchto zařízení jakýmkoli způsobem zasahovat nebo je přemísťovat.

Účastník se zavazuje zabezpečit zařízení Poskytovatele proti odcizení, zničení a poškození. Účastník odpovídá za škodu způsobenou na zařízeních Poskytovatele umístěných u Účastníka ode dne jejich převzetí do doby jejich zpětného převzetí pracovníky Poskytovatele při zrušení příslušné Služby IP nebo při ukončení Smlouvy.

Účastník se zavazuje bezodkladně ohlásit Poskytovateli veškeré závady vzniklé na zařízení Poskytovatele včetně koncového bodu a koncového zařízení v majetku Poskytovatele nebo ztrátu či poškození těchto zařízení.

Účastník se zavazuje zajistit souhlas všech dotčených osob, orgánů a majitelů popřípadě správců dotčených nemovitostí s instalací, umístěním a provozem veškerého zařízení potřebného pro plnění Smlouvy.

Účastník se zavazuje zajistit energetické napájení a potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení nutných pro poskytování Služeb IP.

Účastník se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost při instalaci, změně, odstraňování poruch či závad nebo při deinstalaci technického zařízení Poskytovatele souvisejícího s poskytovanými Službami IP.

Účastník se zavazuje zajistit přístup pověřených pracovníků Poskytovatele či pracovníků třetí osoby, kteří se prokážou pověřením Poskytovatele k umístěnému zařízení v majetku Poskytovatele.

Účastník není oprávněn používat instalovaná zařízení k jiným účelům, než ke kterým byla poskytnuta.

Účastník nesmí využívat Služby IP k obtěžování třetích osob, zejména opakovaným rozesíláním nevyžádaných dat.

Účastník se zavazuje provést na své straně veškerá opatření potřebná proti zneužití Služeb IP. Účastník je odpovědný za následky takového zneužití, pokud k němu dojde. Za zneužití Služby IP se považuje zejména:

- zajištění si, nebo snaha zajistit si pro Služby IP jakékoliv prostředky nebo zařízení s úmyslem se vyhnout placení
- zpřístupnění neveřejných informací, pozměnění nebo zničení informací jiného uživatele Služeb IP bez jeho souhlasu jakýmkoliv prostředky nebo zařízením, nebo pokus tak učinit
- bránění v používání Služeb IP jiným uživatelům.

Účastník je povinen po celou dobu trvání smluvního vztahu oznamovat Poskytovateli písemně změny všech identifikačních a jiných údajů, vyplývajících ze smluvního vztahu, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy k takové změně došlo. Jedná se zejména o změny jména, příjmení,

obchodní firmy, adresy trvalého pobytu, sídla, právní formy uživatele a bankovního spojení. Neoznámení takové změny je podstatným porušením smlouvy.

Ohlašování závad

Účastník ohlašuje závady Služby IP telefonem, faxem nebo e-mailem na sídlo Poskytovatele, které je připraveno přijímat hlášení o závadách.

Účastník je povinen ohlásit své jméno a firmu, telefon (fax, e-mail), typ služby, číslo smlouvy, číslo přípojky, lokalitu připojení, kontaktní jméno pověřené osoby a telefonní číslo, popis poruchy.

Poskytovatel je oprávněn požadovat po Účastníkovi písemné nebo elektronické potvrzení ohlášené závady.

Kontakt na dohledové a řídicí centrum Poskytovatele:

telefon: 313 51 61 50

telefon: 731 17 59 17

e-mail : support@cbcnet.cz

www.cbcnet.cz

Ochrana informací

Poskytovatel a Účastník považují za důvěrné veškeré informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřeného smluvního vztahu nebo, které se dozvěděly v souvislosti s plněním Smlouvy, a tyto informace nesdělí či nezpřístupní třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek mlčenlivosti trvá i po ukončení Smlouvy.

Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na:

- informaci o tom, že mezi stranami byla uzavřena Smlouva,
- informace, které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými bez porušení závazku mlčenlivosti,
- informace vyžadované soudy, správními orgány, orgány činnými v trestním řízení, auditory pro zákonem stanovené účely nebo nezávislými poradci smluvních stran.

Poskytovatel a Účastník se zavazují veškeré informace o druhé smluvní straně, které vyplývají z uzavřené Smlouvy, nebo které získají v souvislosti s jejím plněním, používat v souladu s obecně závaznými právními předpisy (zejména zákonem o telekomunikacích a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů), těmito Všeobecnými podmínkami nebo dohodou smluvních stran. Tento závazek trvá i po ukončení smluvního vztahu.

Účastník dává podpisem Smlouvy souhlas s tím, že Poskytovatel je oprávněn zpracovávat data dle § 84 odst. 3 písm. c) zákona o telekomunikacích pro obchodní a marketingové účely.

Poskytovatel se zavazuje při zpracování osobních údajů dbát, aby Účastník neutrpěl újmu na svých právech a přijmout taková opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům Účastníka, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

Doručování

Pro účely smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Účastníkem se za doručenou považuje písemnost:

- předaná a převzatá druhou smluvní stranou osobně,
- doručená subjektem poskytující poštovní služby
- doručená jiným způsobem, pokud byl jiný způsob doručení dohodnut s Účastníkem.



Trojanova 50/II (ve dvoře), 269 01 Rakovník
tel.: 313 516 150, mobil. tel.: 604 260 871
e-mail : cbcomp@cbcomp.cz; web : www.cbcomp.cz
IČO : 251 343 61; DIČ : 069-251 343 61

V případě písemností doručených subjektem poskytujícím poštovní služby, se považuje písemnost za doručenou, pokud bude prokázáno dodání zásilky na adresu naposledy oznámenou Účastníkem. Za doručenou je považována i zásilka, u které bylo odmítnuto její převzetí adresátem, nebo která nebyla vyzvednuta adresátem v úložní době.

Závěrečná ustanovení

Všeobecné podmínky pro poskytování veřejné telekomunikační služeb IP nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. 1.2004.

Právní vztahy při poskytování Služeb IP se řídí Smlouvou, těmito Všeobecnými podmínkami, zákonem o telekomunikacích a občanským nebo obchodním zákoníkem.

V Rakovníku dne 10.12.2003

.....
Martin Cink
jednatel spol.