



Všeobecné podmínky pro poskytování veřejných telekomunikačních služeb „IP“

Všeobecné podmínky pro poskytování veřejných telekomunikačních služeb IP (dále jen Všeobecné podmínky) upravují postup při uzavírání Smlouvy o poskytování služeb IP (dále jen Smlouva) mezi Poskytovatelem a Účastníkem, základní práva a povinnosti smluvních stran, platební podmínky a postup při uplatňování práv z odpovědnosti za vady plnění. Všeobecné podmínky dále stanovují technické, provozní a organizační podmínky nutné pro poskytování těchto telekomunikačních služeb. Tyto Všeobecné podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy.

1. Charakteristika poskytovaných služeb

- 1.1. Veřejné telekomunikační služby IP (dále jen Služby IP) jsou služby poskytované Poskytovatelem spočívající v přístupu k síti Internet a jejím službám prostřednictvím bezdrátové (mikrovlnné), metalické či optické linky.
- 1.2. Poskytování Služeb IP podle Smlouvy a těchto Všeobecných podmínek je zajišťováno v rámci telekomunikační sítě Poskytovatele (dále jen Síť poskytovatele).
- 1.3. V rámci Služby IP bude Poskytovatel poskytovat Účastníkovi v dohodnutém rozsahu, tyto služby:
 - 1.3.1. přístup k síti Internet a jejím službám prostřednictvím Sítě poskytovatele o předem definované kapacitě připojné linky
- 1.4. Kapacita připojné linky je maximální fyzická přenosová rychlost linky, kterou lze teoreticky přenášet digitální data. Přenášená digitální data obsahují výjma uživatelských dat také data režijní, za což jsou považovány především režijní informace protokolových vrstev a servisní informace transportních zařízení.
- 1.5. Pokud nebude dohodnuto jinak, součástí Služby IP není poskytnutí nezbytných technických a programových prostředků, které jsou potřebné pro přístup do sítě Internet.
- 1.6. Služby IP jsou poskytovány ve variantách dle aktuální nabídky služeb Poskytovatele. Technické parametry Služby IP jsou nastaveny dle Účastníkem zvoleného tarifu a jsou uvedeny ve Smlouvě o poskytování služeb IP.
- 1.7. Ceník služeb je dokument obsahující technické parametry Služeb IP, ceny a smluvní poplatky s tím související.
- 1.8. Tarif je možné změnit, pokud to typ služby umožňuje, písemnou změnou Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn jednostranně zvýšit kvalitu technických parametrů pro poskytování služeb bez nároku na změnu dohodnuté ceny služby. Snížení kapacity poskytované služby je Poskytovatel oprávněn realizovat na žádost Uživatele maximálně do cenové úrovně tarifu se kterým byla Smlouva o poskytování služeb IP uzavřena. Požadavku Účastníka na větší snížení tarifu nemusí Poskytovatel vyhovět v případě, že Účastník požádá o tuto změnu před ukončením smluvního období na které byla Smlouva uzavřena. Změnu tarifu je možné provést jednou měsíčně a to vždy min. 5 pracovních dnů před začátkem následujícího měsíce.
- 1.9. Služby IP jsou poskytovány nepřetržitě s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, prostřednictvím kterých jsou Služby IP poskytovány. Povinnost poskytovat Služby IP nepřetržitě mohou dále omezit obecně závazné právní předpisy nebo působení okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu platných právních předpisů.
- 1.10. Uživatel se zavazuje využívat pro komunikaci s Poskytovatelem "Uživatelské rozhraní" (<http://uzivatel.cbcnet.cz/>) v rámci kterého jsou autorizovaným dálkovým přístupem Uživateli zpřístupněny měsíční vyúčtování a další daňové doklady spojené se Službami IP určená konkrétnímu Uživateli a zprávy určené pro Uživatele. Uživatel se zavazuje využívat Uživatelské rozhraní ke komunikaci s Poskytovatelem a pro aktualizaci kontaktních údajů, především emailové adresy a kontaktního telefonního čísla, prostřednictvím kterých může být Uživatel informován o nových oznámeních Poskytovatele. Pokud ze strany Uživatele nedojde k aktualizaci těchto kontaktních údajů nebo výběru doručovaných zpráv, považují se za zprávy doručené okamžikem jejich zveřejnění v Uživatelském rozhraní či zaslání na poslední známý kontakt.

2. Vznik smluvního vztahu

- 2.1. Služby IP jsou poskytovány na základě písemné Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a fyzickou nebo právnickou osobou způsobou k právním úkonům (dále jen Účastník). Součástí Smlouvy jsou tyto Všeobecné podmínky.
- 2.2. Při uzavírání smluvního vztahu je Účastník smluvního vztahu povinen prokázat svoji totožnost potřebnými doklady (podnikatelské subjekty zejména výpisem z obchodního rejstříku) a uvést pravdivé údaje potřebné pro uzavření smlouvy.

3. Změna a převod smlouvy

- 3.1. Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky. Pro způsob uzavírání dodatků Smlouvy platí přiměřeně ustanovení o uzavírání Smlouvy.
- 3.2. Převod práv a závazků Účastníka na třetí osobu je možný pouze s písemným souhlasem Poskytovatele.

4. Trvání a ukončení smlouvy

- 4.1. Smlouva se uzavírá na dobu uvedenou ve Smlouvě. Tato doba začíná běžet dnem zprovoznění služby v rozsahu dle Smlouvy. O předání služby vyhotoví Poskytovatel předávací protokol. Uživatel je povinen bez zbytečných průtahů funkční službu převzít.
- 4.2. Smluvní vztah může být ukončen uplynutím doby v případě uzavření Smlouvy na dobu určitou, písemnou dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí nebo odstoupením od smlouvy za níže uvedených podmínek, smrtí fyzické osoby nebo zánikem právnické osoby.
- 4.3. V případě, že je smlouva uzavřena na dobu neurčitou, je každá ze smluvních stran oprávněna i bez udání důvodu Smlouvu písemně vypovědět s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

- 4.4. V případě ukončení Smlouvy před uplynutím doby trvání, na kterou je Smlouva uzavřena, výpovědí Účastníka, výpovědí Poskytovatele, z důvodu porušení smluvních povinností Účastníka nebo dohodou Účastníka a Poskytovatele, je Účastník povinen zaplatit poskytovateli úhradu ve výši jedné pětiny součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Ustanovení bodu 4.11. Všeobecných podmínek se pro tento případ nepoužije.
- 4.5. Je-li Účastník v prodlení s úhradou s placením ceny za Služby IP delším než 21 dní, je Poskytovatel oprávněn bez dalšího upozornění pozastavit nebo přerušit poskytování Služeb IP až do doby úplného zaplacení dlužné částky. O této skutečnosti bude Poskytovatel Účastníka informovat formou informační stránky v internetovém prohlížeči Účastníka, písemně, či elektronickou formou.
- 4.6. Je-li Účastník v prodlení s úhradou s placením ceny za Služby IP delším než 30 dní, je Poskytovatel oprávněn smlouvu písemně vypovědět či od smlouvy odstoupit.
- 4.7. V případě ukončení Smlouvy před uplynutím doby trvání uvedené ve Smlouvě je Účastník povinen zaplatit Poskytovateli náklady na dobudování telekomunikační sítě ve výši uvedené ve Smlouvě a v termínu určeném Poskytovatelem.
- 4.8. Účastník se zavazuje umožnit demontáž zapůjčených zařízení v termínu určeném Poskytovatelem nebo v termínu určeném dohodou Poskytovatele a Účastníka. Nepokrytne-li Účastník potřebnou součinnost, je povinen uhradit Poskytovateli sankci ve výši hodnoty zapůjčených zařízení určené ve Smlouvě.
- 4.9. V případě, že zákazník využil při podpisu Smlouvy nákup koncového zařízení (např. router, pc, notebook, set-top-box) za zvýhodněnou cenu, je povinen uhradit rozdíl mezi cenou uvedenou ve Smlouvě a cenou zvýhodněnou, pokud došlo k ukončení Smlouvy před uplynutím doby na kterou byla Smlouva sjednána.
- 4.10. Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy, s účinky ke dni doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy, v případě, kdy druhá smluvní strana závazným způsobem a přes písemné upozornění porušila své smluvní povinnosti a marně uplynula lhůta určená k nápravě.
- 4.11. Poskytovatel je oprávněn jednostranně vypovědět Smlouvu či odstoupit od Smlouvy o poskytování Služeb IP v případě, že Účastník porušil některá ustanovení těchto Všeobecných podmínek, Smlouvy či obecně závazného právního předpisu a po písemném upozornění Poskytovatelem na takové porušení nezjednal ve lhůtě 14 dnů od doručení písemného upozornění nápravu. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy Účastníkovi.
- 4.12. Jestliže Účastník odstraní příčiny, pro které bylo přerušeno poskytování Služeb IP, Poskytovatel neprodleně obnoví jejich poskytování.
- 4.13. Ukončením smluvního vztahu není Účastník zbaven povinnosti zaplatit poskytovateli ceny za poskytnuté Služby ani odpovědnosti za případné škody způsobené Poskytovateli. Tímto také nezanikají nároky Poskytovatele na zaplacení neuspokojených pohledávek vzniklých v průběhu smluvního období.
- 4.14. Přerušování poskytování služeb IP z důvodu porušení Všeobecných podmínek z důvodů na straně Účastníka nezaniká povinnost Účastníka hradit pravidelné měsíční platby.

5. Ceny a platební podmínky

- 5.1. Cena za Služby IP je ve Smlouvě stanovena na základě Ceníku služeb IP, platného ke dni uzavření Smlouvy.
- 5.2. Ceny za Služby IP účtuje Poskytovatel tímto způsobem:
 - 5.2.1. jednorázové instalační poplatky jsou účtovány Účastníkovi při fakturaci první pravidelné měsíční platby
 - 5.2.2. pravidelné měsíční poplatky jsou účtovány vždy k 1. dni každého měsíce
- 5.3. Cenu za paušálně poskytované Služby IP je Účastník povinen zaplatit na základě vyúčtování a ve lhůtách uvedených na platebních dokladech vystavených poskytovatelem či uvedených ve Smlouvě, pokud nebyla dohodnuta jiná forma úhrady.
- 5.4. Účtována částka se považuje za zaplacenou okamžikem připsání příslušné částky na účet u peněžního ústavu Poskytovatele. Poskytovatel má v právo požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,2% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 5.5. V případě, že Poskytovatel zašle Účastníkovi upomínku neuhrazené faktury, nebo bude Účastníkovi přerušeno poskytování služeb z důvodu jeho prodlení s platbami za Služby IP, bude za tento úkon Účastníkovi vyúčtována částka dle aktuálního Ceníku služeb IP.
- 5.6. Poskytovatel může zpoplatnit vystavování a doručování tištěných faktur.
- 5.7. Peněžitá plnění, na něž vzniká nárok dle Smlouvy nebo těchto Všeobecných podmínek jsou - s výjimkou placení ceny služby - splatná do 14 dní od doručení výzvy k poskytnutí plnění, a to na účet Poskytovatele.
- 5.8. Při přerušování poskytování Služeb IP z důvodů závad veřejné telekomunikační sítě provozované Poskytovatelem, trvající nepřetržitě déle než 48 hodin, pokud za závadu mající za následek přerušování provozu Účastník neodpovídá, má Účastník právo na vrácení poměrné části ceny za Služby IP. Právo na vrácení poměrné části ceny uplatní Účastník u Poskytovatele. Doba pro výpočet poměrné části ceny za Služby IP, která má být vrácena, se počítá od okamžiku, kdy Účastník závadu oznámil Poskytovateli.
- 5.9. Předpokladem vrácení poměrné části ceny za Služby IP je, že Účastník bez zbytečného odkladu uvědomí Poskytovatele o vzniku závady mající za následek přerušování provozu.
- 5.10. Reklamací vad plnění a vyúčtování ceny uplatňuje Účastník bez zbytečného odkladu u Poskytovatele písemnou formou s uvedením důvodu reklamace. Spočívá-li reklamovaná vada v nesprávně vyúčtované ceně, má Účastník právo reklamovat vyúčtování ceny bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek. Poskytovatel vyřídí reklamace neodkladně, nejpozději však do 30 dnů ode dne jejího doručení. Nárok z uznání reklamace bude zúčtován ve prospěch Uživatele v následujícím zúčtovacím období po uznání reklamace.

6. Práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1. Poskytovatel je povinen zřídit a poskytovat Služby IP za podmínek a v rozsahu uvedených v těchto Všeobecných podmínkách, Smlouvě a obecně závazných právních předpisech.

- 6.2. Pokud bylo možno Služby IP využít jen částečně, nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, je tento povinen zajistit odstranění závady bez zbytečného odkladu.
- 6.3. Poskytovatel může dočasně přerušit nebo omezit poskytování Služeb IP v případě nezbytných úprav technického zařízení, měření nebo odstraňování poruch.
- 6.4. Případně omezení, přerušování, změny nebo jiné nepravdivosti v poskytování Služeb IP, které budou Poskytovateli předem známy, oznámí Poskytovatel Účastníkovi minimálně 3 kalendářní dny předem e-mailem či na internetových stránkách Poskytovatele.
- 6.5. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat nepřetržitý dohled nad poskytováním Služeb IP.
- 6.6. Poskytovatel neodpovídá za vznik poruch, závad nebo nefunkčnost Služby IP nebo její části v případech, kdy k těmto poruchám, závadám nebo nefunkčnostem došlo následkem neodborného nebo neoprávněného zacházení ze strany Účastníka nebo třetí osoby.
- 6.7. Poskytovatel je oprávněn zamezit šíření dat, která Účastník šíří prostřednictvím poskytované služby v rozporu se Smlouvou, těmito Všeobecnými podmínkami, obecně závaznými právními předpisy, všeobecně uznávanými morálními a etickými normami či v případě, kdy tímto omezuje využití služby ostatním Účastníkům v síti Poskytovatele.
- 6.8. Poskytovatel má právo kontroly připojeného koncového zařízení z hlediska shodnosti druhu a typu zařízení a způsobu jeho připojení a Účastník je povinen na výzvu Poskytovatele kontrolu umožnit.
- 6.9. Poskytovatel se zavazuje odstraňovat Účastníkem nahlášené nebo jinak zjištěné závady na síti Poskytovatele v nejkratším možném termínu od jejich nahlášení zjištění.
- 6.10. Pokud bude zjištěno při odstraňování poruchy nebo závady, že tato porucha nebo závada není na Síti poskytovatele, ale je lokalizována na zařízeních Účastníka, má Poskytovatel právo na úhradu vzniklých nákladů dle ceníku servisních prací.
- 6.11. Poskytovatel neodpovídá za obsah přenášených dat.
- 6.12. Poskytovatel neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad se všeobecně uznávanými etickými a morálními normami jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě internet, pokud tato data nezveřejnil přímo Poskytovatel nebo pokud je předem prokazatelně neschválil.
- 6.13. Poskytovatel je povinen dodržovat telekomunikační tajemství.
- 6.14. Poskytovatel je oprávněn uvádět Účastníka jako svého referenčního zákazníka.
- 6.15. Poskytovatel je oprávněn omezit provoz Účastníka, který svým provozem omezuje ostatní uživatele služeb IP.
- 6.16. Poskytovatel neodpovídá za :
- 6.16.1. škodu, která vznikne jako důsledek kapacity sítě, poruchy, opravy nebo údržby sítě Poskytovatele či její části,
- 6.16.2. škodu, která vznikne zaviněním Účastníka,
- 6.16.3. ušlý zisk,
- 6.16.4. jakékoliv škody, které vzniknou Účastníkovi v důsledku výpadku sítě internet, poškození či opožděného dodání dat
- 6.17. Účastník má právo na zřízení a nerušené užívání Služeb IP.
- 6.18. Účastník je povinen bezodkladně po vyzvání Poskytovatele zřízené Služby IP převzít. V případě, že Účastník odmítne zřízené Služby IP převzít, má se za to, že Účastník Služby IP převzal k datu, kdy k tomu byl vyzván.
- 6.19. Účastník je povinen při využívání Služeb IP dodržovat tyto Všeobecné podmínky, Smlouvu, obecně závazné právní předpisy a jednat v souladu s všeobecně uznávanými morálními a etickými normami.
- 6.20. Účastník je povinen za poskytnuté Služby IP řádně a včas zaplatit, jakož i uhradit případné smluvní pokuty uplatněné Poskytovatelem.
- 6.21. Účastník smí při využívání Služeb IP používat pouze zařízení, která nenarušují provoz telekomunikační sítě a nejsou v rozporu se zákonem a chráněnými právy třetích osob.
- 6.22. Účastník nesmí nic měnit na technickém zařízení veřejné telekomunikační sítě včetně koncového bodu sítě, na koncovém zařízení v majetku Poskytovatele, ani do těchto zařízení jakýmkoli způsobem zasahovat nebo je přemísťovat. Při porušení tohoto ustanovení je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit a Účastník je povinen uhradit Poskytovateli sankci za porušení Smlouvy ve výši 100% všech měsíčních poplatků zbývajících do konce smluvního období uvedeného ve Smlouvě.
- 6.23. Účastník se zavazuje zabezpečit zařízení Poskytovatele uvedené na předávacím protokolu Služby IP proti odcizení, zničení a poškození. Účastník odpovídá za škodu způsobenou na zařízeních Poskytovatele umístěných u Účastníka ode dne jejich převzetí do doby jejich zpětného převzetí pracovníky Poskytovatele při zrušení příslušné Služby IP nebo při ukončení Smlouvy.
- 6.24. V případě, kdy Účastník nezabezpečí technické zařízení Poskytovatele proti zcizení, neoprávněné její demontáži či přenesu bez svolení Poskytovatele je povinen uhradit Poskytovateli celkovou cenu tohoto zařízení.
- 6.25. Účastník se zavazuje bezodkladně ohlásit Poskytovateli veškeré závady vzniklé na zařízeních Poskytovatele včetně koncového bodu a koncového zařízení v majetku Poskytovatele nebo ztrátu či poškození těchto zařízení.
- 6.26. Účastník se zavazuje zajistit souhlas všech dotčených osob, orgánů a majitelů popřípadě správců dotčených nemovitostí s instalací, umístěním a provozem veškerého zařízení potřebného pro plnění Smlouvy.
- 6.27. Účastník se zavazuje zajistit energetické napájení a potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení nutných pro poskytování Služeb IP.
- 6.28. Účastník se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost při instalaci, změně, odstraňování poruch či závad nebo při deinstalaci technického zařízení Poskytovatele souvisejícího s poskytováním Službami IP.
- 6.29. Účastník se zavazuje zajistit přístup pověřených pracovníků Poskytovatele či pracovníků třetí osoby, kteří se prokážou pověřením Poskytovatele k umístěnému zařízení v majetku Poskytovatele.
- 6.30. Účastník není oprávněn používat instalovaná zařízení k jiným účelům, než ke kterým byla poskytnuta.
- 6.31. Účastník nesmí využívat Služby IP k obtěžování třetích osob, zejména opakovaným rozesíláním nevyžádaných dat.
- 6.32. Účastník se zavazuje provést na své straně veškerá opatření potřebná proti zneužití Služeb IP. Účastník je odpovědný za následky takového zneužití, pokud k němu dojde. Za zneužití Služby IP se považuje zejména:
- 6.32.1. zajištění si, nebo snaha zajištění pro Služby IP jakékoliv prostředky nebo zařízení s úmyslem vyhnout se placení,
- 6.32.2. zpřístupnění neveřejných informací, pozměnění nebo zničení informací jiného uživatele Služeb IP bez jeho souhlasu jakýmkoliv prostředky nebo zařízením, nebo pokus tak učinit,
- 6.32.3. omezení využití či bránění v používání Služeb IP jiným uživatelům
- 6.33. Účastník odpovídá za škodu, která vznikne Poskytovateli, pokud přes předchozí upozornění Poskytovatelem pokračuje v činnosti, která byla Poskytovatelem označena za zneužití služby.
- 6.34. Účastník je povinen po celou dobu trvání smluvního vztahu oznamovat Poskytovateli elektronickou poštou nebo písemně změny všech identifikačních a jiných údajů, vyplývajících ze smluvního vztahu, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy k takové změně došlo. Jedná se zejména o změny jména, příjmení, obchodní firmy, adresy trvalého pobytu, sídla, právní formy uživatele, bankovního spojení, kontaktních údajů a vyznění o zahájení insolvenčního řízení. Neoznámění takové změny je podstatným porušením smlouvy.

7. Ohlašování závad

- 7.1. Účastník ohlašuje závady Služby IP telefonicky nebo e-mailem do dohledového centra Poskytovatele, které je připraveno přijímat hlášení o závadách.
- 7.2. Účastník je povinen ohlásit své jméno nebo název firmy, kontaktní jméno a telefon nebo e-mail, typ služby, číslo smlouvy, lokalitu připojení, a podrobný popis poruchy.
- 7.3. Poskytovatel je oprávněn požadovat po Účastníkovi písemně nebo elektronicky potvrzení ohlášené závady.

Kontakt na dohledové centrum Poskytovatele:
Rakovník, Ottova 222
telefon: 313 666 666
e-mail : info@cbbnet.cz
www.cbbnet.cz

8. Ochrana informací

- 8.1. Poskytovatel a Účastník považují za důvěrné veškeré informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřeného smluvního vztahu, nebo které se dozvěděli v souvislosti s plněním Smlouvy, a tyto informace nesdělí či nepřístupní třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek mlčenlivosti trvá i po ukončení Smlouvy.
- 8.2. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na:
- 8.2.1. informaci o tom, že mezi stranami byla uzavřena Smlouva,
- 8.2.2. informace, které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými bez porušení závazku mlčenlivosti,
- 8.2.3. informace vyžadované soudy, správními orgány, orgány činnými v trestním řízení, auditory pro zákonem stanovené účely nebo nezávislými poradci smluvních stran.
- 8.3. Poskytovatel a Účastník se zavazují veškeré informace o druhé smluvní straně, které vyplývají z uzavřené Smlouvy, nebo které získají v souvislosti s jejím plněním, používat v souladu s obecně závaznými právními předpisy (zejména zákonem o telekomunikacích a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů), těmito Všeobecnými podmínkami nebo dohodou smluvních stran. Tento závazek trvá i po ukončení smluvního vztahu.
- 8.4. Účastník dává podpisem Smlouvy souhlas s tím, že Poskytovatel je oprávněn zpracovávat data pro obchodní a marketingové účely.
- 8.5. Poskytovatel se zavazuje při zpracování osobních údajů dbát, aby Účastník neutrpěl újmu na svých právech a přijmout taková opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům Účastníka, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

9. Doručování

- 9.1. Pro účely smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Účastníkem se za doručeno považuje písemnost:
- 9.1.1. předaná a převzatá druhou smluvní stranou osobně
- 9.1.2. doručena subjektem poskytující poštovní služby
- 9.1.3. doručena jiným způsobem, pokud byl jiný způsob doručení dohodnut s Účastníkem
- 9.2. V případě písemnosti doručovaných subjektem poskytující poštovní služby, se považuje písemnost za doručenu dnem doručení na adresu naposledy oznámenou Účastníkem, příp. na jinou známou adresu Účastníka. Za doručenu je považována i zásilka, u které bylo odmítnuto její převzetí adresátem, nebo zásilka, která nebyla vyzvednuta adresátem v úložní době nebo která byla doručena vhozením do schránky po předchozí výzvě k vyzvednutí zásilky, jakož i zásilka vrácená jako nedoručitelná z důvodu změny bydliště adresáta.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. února 2014 a v plném rozsahu nahrazují Všeobecné podmínky ze dne 1.5.2007.
- 10.2. Pokud se některá z ustanovení těchto Všeobecných podmínek ukáží jako neplatná, nebude to mít vliv na platnost Smlouvy nebo Všeobecných podmínek jako celku.
- 10.3. Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto Všeobecné podmínky měnit.
- 10.4. Poskytovatel se zavazuje zveřejňovat informace týkající se obsahu a trvání služeb zejména prostřednictvím svých internetových stránek. Změnu Všeobecných podmínek oznámí Poskytovatel Účastníkovi zákoným způsobem.
- 10.5. Pokud by změna těchto Všeobecných podmínek znamenala podstatný zásah do smluvních ujednání mezi Poskytovatelem a Účastníkem, je Účastník oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to neprodleně po změně smluvních ujednání.
- 10.6. Poskytovatel je oprávněn změnit poskytované služby a podmínky pro jejich poskytování, příp. ukončit poskytování služeb z důvodu inflace, zavedení nových služeb, změn podmínek na trhu elektronických komunikací, zkvalitnění sítě nebo vývoje nových technologií v dané oblasti.
- 10.7. Právní vztahy mezi Poskytovatelem a Účastníkem při poskytování Služeb IP se řídí Smlouvou, těmito Všeobecnými podmínkami, zákonem o telekomunikacích, občanským zákoníkem, příp. dalšími právními předpisy.
- 10.8. Pro řešení sporů ze Smlouvy uzavřených mezi Poskytovatelem a Účastníkem je dána pravomoc soudů ČR.