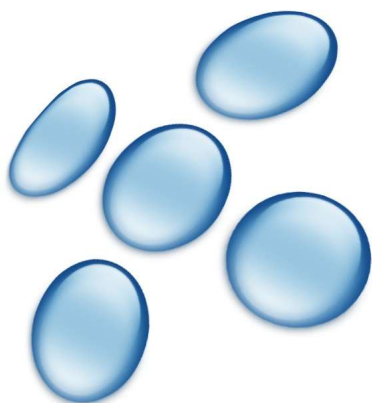


CBCNET.CZ - Ceník služeb

Připojení po optické síti pro bytové domy							
název tarifu	Download (rychlost stahování dat)			Upload (rychlost odesílání dat)			Cena vč. DPH
	maximální inzerovaná	běžně dostupná	minimální	maximální inzerovaná	běžně dostupná	minimální	
CBCNET.FIBER ZTP	60 Mbps	36 Mbps	18 Mbps	60 Mbps	36 Mbps	18 Mbps	299,- Kč
CBCNET.FIBER 60	60 Mbps	36 Mbps	18 Mbps	60 Mbps	36 Mbps	18 Mbps	379,- Kč
CBCNET.FIBER 80	80 Mbps	48 Mbps	24 Mbps	80 Mbps	48 Mbps	24 Mbps	379,- Kč
CBCNET.FIBER 100	100 Mbps	60 Mbps	30 Mbps	100 Mbps	60 Mbps	30 Mbps	479,- Kč
CBCNET.FIBER 150	150 Mbps	90 Mbps	45 Mbps	150 Mbps	90 Mbps	45 Mbps	479,- Kč
CBCNET.FIBER 300	300 Mbps	180 Mbps	90 Mbps	300 Mbps	180 Mbps	90 Mbps	579,- Kč

Připojení po optické síti pro rodinné domy							
název tarifu	Download (rychlost stahování dat)			Upload (rychlost odesílání dat)			Cena vč. DPH
	maximální inzerovaná	běžně dostupná	minimální	maximální inzerovaná	běžně dostupná	minimální	
FIBER HOME ZTP	20 Mbps	12 Mbps	6 Mbps	20 Mbps	12 Mbps	6 Mbps	299,- Kč
FIBER HOME 50	50 Mbps	30 Mbps	15 Mbps	50 Mbps	30 Mbps	15 Mbps	498,- Kč
FIBER HOME 80	80 Mbps	48 Mbps	24 Mbps	80 Mbps	48 Mbps	24 Mbps	498,- Kč
FIBER HOME 100	100 Mbps	60 Mbps	30 Mbps	100 Mbps	60 Mbps <td 30 Mbps	598,- Kč	
FIBER HOME 250	250 Mbps	150 Mbps	75 Mbps	250 Mbps	150 Mbps	75 Mbps	798,- Kč
FIBER HOME 250	250 Mbps	150 Mbps	75 Mbps	250 Mbps	150 Mbps	75 Mbps	598,- Kč
FIBER HOME 500	500 Mbps	300 Mbps	150 Mbps	250 Mbps	150 Mbps	75 Mbps	798,- Kč

Bezdrátové připojení pro rodinné domy							
název tarifu	Download (rychlost stahování dat)			Upload (rychlost odesílání dat)			Cena vč. DPH
	maximální inzerovaná	běžně dostupná	minimální	maximální inzerovaná	běžně dostupná	minimální	
2019 ZTP 20M	20 Mbps	12 Mbps	6 Mbps	5 Mbps	3 Mbps	1,5 Mbps	299,- Kč
2019 HOME PRO 20M	20 Mbps	12 Mbps	6 Mbps	5 Mbps	3 Mbps	1,5 Mbps	398,- Kč
2019 HOME PRO 40M	40 Mbps	24 Mbps	12 Mbps	10 Mbps	6 Mbps	3 Mbps	498,- Kč
2019 HOME PRO 60M	60 Mbps	36 Mbps	18 Mbps	15 Mbps	9 Mbps	4,5 Mbps	548,- Kč
HOME PREMIUM 100M	100 Mbps	60 Mbps	30 Mbps	100 Mbps	60 Mbps	30 Mbps	549,- Kč
HOME PREMIUM 250M	250 Mbps	150 Mbps	75 Mbps	100 Mbps	60 Mbps	30 Mbps	649,- Kč



CBCNET.CZ

Platnost od 1.1.2022, ceny jsou uvedeny včetně DPH (21%)

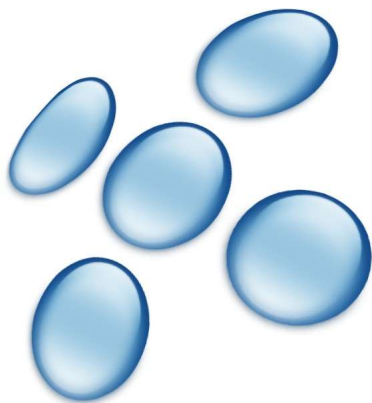
CB Computers v.o.s., Ottova 222, Rakovník, 269 01, IČ : 25134361

tel.: 313 51 61 50, 604 260 871, bezplatná infolinka : 800 115 511, e-mail: info@cbcnet.cz

technická podpora tel.: 313 666 666

CBCNET.CZ - ostatní poplatky

změna tarifu na vyšší rychlost	zdarma
změna tarifu na nižší rychlost	240 Kč
poplatek za platbu v hotovosti v sídle společnosti	30 Kč
měsíční poplatek za přidělení veřejné IP adresy u tarifu, ke kterému standardně veřejná IP není přidělení veřejné IP adresy - jednorázově	95 Kč
	250 Kč
servisní zásah na zařízení zákazníka	350 Kč
	<i>každých započatých 30 min.</i>
poplatek za odeslání upomínky neuhrazené faktury	50 Kč
poplatek za odpojení linky z důvodu nehrázení měsíčních poplatků	600 Kč
poplatek za přeložení linky na jinou adresu	600 Kč
poplatek za převod smlouvy na nového uživatele	300 Kč
poplatek za dohledání a vrácení nevyžádané platby nebo přeplatku	100 Kč
	<i>za každý přeplatek</i>



CBCNET.CZ

Platnost od 1.1.2022, ceny jsou uvedeny včetně DPH (21%)
CB Computers v.o.s., Ottova 222, Rakovník, 269 01, IČ : 25134361
tel.: 313 51 61 50, 604 260 871, bezplatná infolinka : 800 115 511, e-mail: info@cbcnet.cz
technická podpora tel.: 313 666 666

CBCNET.CZ - ostatní informace

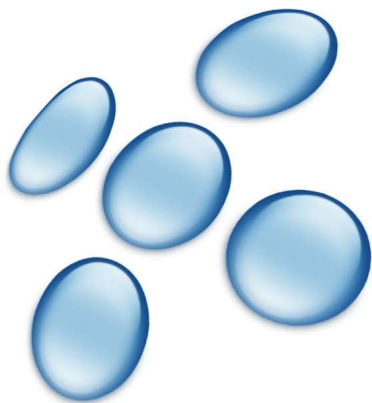
Měření kvality služby

Kvalitu (rychlost) služby je možné měřit pouze na přípojném bodě do sítě CBCNET.CZ, zařízením připojeným kabelem a to bez připojení dalších zařízení ve vlastní (domácí) síti. Měření prováděná např. prostřednictvím WiFi, v rámci domácí sítě apod. nemají vypovídající hodnotu o kvalitě poskytované služby.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou hodnotu v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby. Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb IP, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.



CBCNET.CZ

Platnost od 1.1.2022, ceny jsou uvedeny včetně DPH (21%)

CB Computers v.o.s., Ottova 222, Rakovník, 269 01, IČ : 25134361

tel.: 313 51 61 50, 604 260 871, bezplatná infolinka : 800 115 511, e-mail: info@cbcnet.cz

technická podpora tel.: 313 666 666